

INFFLUX accompagne l'essor « e-commerce » de WESCO, le spécialiste des matériels éducatifs pour les enfants de 0 à 12 ans.

Partenaire des professionnels de l'enfance depuis plus de 40 ans, le fabricant WESCO se développe aujourd'hui sur un nouveau marché, la vente au grand public via son site internet www.wesco-family.fr. Pour optimiser sa logistique, élément clé de la réussite de l'e-commerce, le fabricant s'appuie sur la gamme BEXT d'INFFLUX.

Paris, le 16 août 2016 – Partenaire privilégié des établissements préscolaires et des écoles dans le monde, le groupe WESCO, fondé en 1975, s'est imposé comme un des leaders mondiaux du secteur des matériels éducatifs pour les enfants de 0 à 12 ans. Sa réussite repose sur une innovation permanente, une création et sélection rigoureuse de produits de qualité respectueux des normes européennes et un environnement de services destinés aux professionnels du milieu scolaire et périscolaire. Le groupe compte 230 collaborateurs sur trois continents. WESCO, c'est également aujourd'hui, une expérience et une expertise au service du grand public, via son site www.wesco-family.fr. Avec plus de 12 000 produits selon différents univers, WESCO dispose d'une importante gamme de produits éducatifs et ludiques pour satisfaire les enfants et les parents. **La plate-forme logistique monde de WESCO, située à Cerizay (Poitou Charente) et équipée de BEXT d'INFFLUX, expédie entre XXX et XXX colis par jour, selon la période de l'année, partout en France et dans plus de 40 pays.**

WESCO et INFFLUX, une collaboration de plus de 15 ans

Afin d'augmenter son nombre de références et d'absorber ses pics saisonniers (rentrée scolaire et fêtes de fin d'année) WESCO a fait le choix de renouveler sa confiance à l'éditeur INFFLUX, son partenaire depuis 2000. Ainsi, WESCO migre en 2011 vers la solution WMS BEXT, interfacée avec l'ERP QAD, pour structurer et optimiser les process logistiques de ses deux entrepôts de 10 000 m², tout en conservant des sous-traitants locaux. En 2012, le fabricant se dote de BEXT CS, couplé à son convoyeur, pour le lancement automatique de ses colis... et en 2014 gère, à partir de BEXT, l'ensemble des étiquettes de ses transporteurs. Comme nous le confie Arnaud Gaboriau, Directeur Logistique de WESCO : « *Entreprise dynamique, INFFLUX dispose aujourd'hui d'une gamme de solutions logicielles, résolument ergonomiques et innovantes, et d'experts métiers pour gagner en réactivité et en productivité. Preuve en est, les solutions INFFLUX nous accompagnent dans notre fort développement sur le marché BtoC, en France et dans le monde.* » Plus de 30 collaborateurs de WESCO, des opérateurs au département logistique, utilisent au quotidien les solutions BEXT d'INFFLUX.

Des process logistiques optimisés pour satisfaire des internautes toujours plus exigeants

Si elle représente une opportunité de croissance, l'activité e-commerce engendre de nouvelles contraintes logistiques comme **l'augmentation de nombre de références, l'accélération des temps de préparation et un suivi rigoureux des livraisons**, exigé par les

internautes. Les solutions BEXT d'INFFLUX ont relevé l'ensemble de ses défis logistiques, liés au canal web. Depuis 2012, l'offre de WESCO s'est considérablement étendue, de 3000 à plus de 20 000 aujourd'hui (pièces détachées incluses), pour offrir toujours plus de couleurs et de produits dans différents univers. BEXT d'INFFLUX garantit une **occupation optimale des emplacements de stockage et œuvre en optimiser le moindre m²**. La gestion des commandes s'est également modifiée, plus nombreuses mais plus petites ; le pré-colisage et la précommande prennent alors toute leur importance. Un des enjeux clés de l'e-commerce est de livrer les clients internautes dans les délais les plus rapides. A ce titre, la solution BEXT, couplée au convoyeur, détermine le nombre de colis et le dimensionnement en vue **d'accélérer les temps de préparation**. Avec BEXT, chaque opérateur, guidé dans son chemin de préparation, peut désormais **gérer en simultané jusqu'à 18 commandes**. A cela s'ajoute que les internautes souhaitent être informés de la date de livraison prévue et de l'avancement de leur commande. Avec BEXT, **WESCO suit en temps réel l'ensemble de ses flux logistiques**, de l'amont – stockage à l'aval – livraison, afin de **renseigner au mieux ses clients internautes sur les différentes étapes, directement sur son site internet**. Ces derniers sont en attente d'une qualité de services à l'image de la qualité des produits du fabricant, e-réputation oblige. Arnaud Gaboriau ajoute : *« De plus, la grande ergonomie de BEXT, qui permet une prise en main rapide, nous permet aisément d'étoffer notre équipe existante d'intérimaires en vue d'absorber aisément nos pics d'activités comme la rentrée de scolaire, les fêtes de fin d'année. »*

Afin de toujours gagner en flexibilité et en productivité dans sa logistique, pilier de son développement sur le marché BtoC, WESCO réfléchit à la mise en place du « Goods to Man », la robotisation au service des hommes, afin d'aller plus loin dans la préparation fine de masse, sur un large assortiment et en continu.

A propos de INFFLUX groupe CFD

Dans le top 5 français des éditeurs de WMS et acteur reconnu dans la Supply Chain, l'éditeur INFFLUX groupe CFD couvre aujourd'hui la totalité des besoins des entreprises soucieuses de piloter et d'optimiser leur chaîne logistique opérationnelle. Outre une gamme logicielle, BEXT reconnue par les plus grands noms de l'industrie, de la Distribution et de l'Agro-Alimentaire, l'éditeur dispose d'une des équipes les plus aguerries dans l'optimisation des flux logistiques, avec plus de 200 projets à son actif. Fort de ces atouts, INFFLUX groupe CFD ambitionne dans les prochaines années de rayonner en Europe dans le domaine des progiciels de gestion de la logistique. INFFLUX fait partie de la Division Supply Chain de CFD (*Compagnie des Chemins de Fer Départementaux*), groupe industriel français, fondé en 1881, ayant comme cœur de métier historique, la construction et l'exploitation ferroviaire.

CONTACT PRESSE :

Gwendoline Bodineau

Attachée de presse – GLC

Tél. 33 (0)1 48 97 78 16 – Mob. 06 15 91 48 18 - gwendolinelunecommunication@gmail.com