



COMMUNIQUE DE PRESSE

La solution WMS BEXT d'INFFLUX pour booster le développement de RDSL, logisticien de la relation client.

Expert de la logistique, du marketing direct et de la relation client, RDSL s'appuie depuis janvier 2020 sur la solution BEXT WS pour optimiser sa chaîne logistique, selon les nouvelles exigences de son portefeuille clients, de plus en plus diversifié.



Vincennes, le 31 août 2020 – Fondée en 1984, l'entreprise familiale RDSL, à taille humaine, s'illustre par la **richesse de sa gamme de services**, de la personnalisation éditique au routage en passant par la logistique PLV, le kitage et le fulfilment de produits les plus divers. Fort de plus 30 ans d'expérience et de 200 collaborateurs experts dans leurs domaines, RDSL représente plus de 3 millions de faces A4 numériques traitées, un million d'exemplaires mis sous plis et 10 000 colis envoyés par jour. Dans le cadre de la **diversification de son**

portefeuille clients et le développement de son activité logistique, RDSL a fait le choix de la solution WMS BEXT pour **optimiser l'organisation, les process et les équipes de ses deux entrepôts**, l'un de 25 000 m², dont 8500 m² d'ateliers, situé à Houdan et l'autre de 4000 m² situé à La Ciotat. Laurent Beaune, Responsable Informatique de RDSL, complète: « *La solution BEXT s'inscrit idéalement dans la volonté de notre entreprise, dans l'ensemble de ses prestations, d'être toujours plus performante, souple et agile selon les exigences clients afin de les fidéliser durablement.* »

Une solution au service du développement de l'activité logistique de RDSL

Face à l'accélération de son activité logistique, RDSL, équipée d'un WMS d'ancienne génération, recherche fin 2018 une nouvelle solution logicielle qui optimise l'organisation et les process de ses entrepôts, selon l'évolution des enjeux et des besoins de ses clients, de secteurs d'activité variés. Le projet de RDSL vise à se doter d'une solution WMS de dernière génération qui garantisse une grande évolutivité et les meilleures pratiques logistiques. Après un tour d'horizon des acteurs du marché, RDSL sélectionne en juillet 2019 la solution BEXT WS d'INFFLUX qui s'est différenciée par sa **dimension multi sites & multi déposants, sa modularité, sa souplesse et son autonomie client**. Laurent Beaune ajoute : « *Au delà de l'innovation de BEXT WS, nous avons été séduits par la capacité de la solution à gérer et optimiser tous types de flux et de produits. De plus, l'expertise d'INFFLUX, éditeur véritablement à l'écoute de nos besoins, a été déterminante dans notre choix, comme gage d'un accompagnement de qualité dans la mise en place de nouveaux process et nouvelles pratiques.* » Dès août 2019, l'éditeur INFFLUX s'attelle à réaliser

l'analyse fonctionnelle de la solution BEXT selon les besoins des différents déposants de RDSL, puis à repenser les process selon les meilleures pratiques en vigueur et former « sur le terrain » des « Key User » ou utilisateurs référents de sa solution. Couplée à un nouveau serveur, de nouvelles imprimantes thermiques et des terminaux RF, **la solution BEXT est opérationnelle en janvier 2020.**

Un nouveau pilotage pour une nouvelle façon de travailler

Comme nous le confie Laurent Beaune « *La mise en place de la solution BEXT a imposé de nouvelles façons de travailler et une nouvelle philosophie. Aujourd'hui, c'est l'informatique qui pilote les opérations logistiques et non les collaborateurs sur le terrain* ». Les process et opérations logistiques sont désormais harmonisés et optimisés dans l'ensemble des entrepôts. La solution BEXT, qui gère plus de 5300 références, **maîtrise et pilote l'ensemble des flux, des process et des ressources** nécessaires aux 4000 commandes B2B/B2C traitées par mois. Outre la **gestion des emplacements** des différents produits des déposants, elle assure une **optimisation des préparations de commandes, en privilégiant rapidité et agilité, selon les ressources disponibles**, en fonction du volume de travail dans les ateliers. De plus, la solution BEXT WS **absorbe et lisse les nombreux pics d'activité logistique de RDSL** liés aux opérations promotionnelles de ses clients lors de la Saint Valentin, la Fête des Mères... Dans les prochains mois, RDSL envisage **d'automatiser sa chaîne logistique, pilotée par la solution BEXT CS d'INFFLUX**, pour accélérer et augmenter le volume de commandes traitées, face à la multiplication des pics d'activité et des exigences de ses nouveaux clients.

Laurent Beaune conclut : « *Le dialogue facile et la parfaite connaissance « métier », gage de pratiques agiles, d'INFFLUX nous a permis de réussir ce projet d'informatisation de notre logistique opérationnelle, en embarquant nos collaborateurs dans de nouvelles façons de travailler. Ce projet a révolutionné notre logistique afin de la faire évoluer à la hauteur de nos ambitions de conquête de nouveaux clients.* »

Plus d'infos sur RDSL - <http://www.rdsl.fr/>

A propos d' INFFLUX groupe CFD

Dans le top 5 français des éditeurs de WMS et acteur reconnu dans la Supply Chain, l'éditeur INFFLUX groupe CFD couvre aujourd'hui la totalité des besoins des entreprises soucieuses de piloter et d'optimiser leur chaîne logistique opérationnelle. Outre une gamme logicielle, BEXT reconnue par les plus grands noms de l'Industrie, de la Distribution de l'Agro-Alimentaire et de la Prestation Logistique, l'éditeur dispose d'une des équipes les plus aguerries dans l'optimisation des flux logistiques, avec plus de 300 projets à son actif. Fort de ces atouts, INFFLUX groupe CFD ambitionne dans les prochaines années de rayonner en Europe dans le domaine des progiciels de gestion de la logistique. INFFLUX fait partie de la Division Supply Chain de CFD (Compagnie des Chemins de Fer Départementaux), groupe industriel français, fondé en 1881, ayant comme cœur de métier historique, la construction et l'exploitation ferroviaire.

CONTACT PRESSE :

Gwendoline Lune – Relations Médias & influenceurs - Mob. 06 15 91 48 18 – gwendoline@glc.paris