

La résilience, l'agilité et l'engagement de Durand Production pour faire face à la crise sanitaire !

Face à la crise sanitaire, Durand Production a, en moins d'une semaine, réorganisé sa chaîne de production et sa logistique, pour délivrer jusqu'à 150 000 litres de gel hydroalcoolique par jour aux hôpitaux, EPHAD et Grande Distribution. Des produits lave-glace aux gels hydroalcooliques, focus sur un projet où résilience, agilité et engagement sont les maîtres mots !



Harnes, le 10 juillet 2020 – N°1 français des producteurs de lubrifiants indépendants, Durand Production, filiale du groupe Cipelia, s'est **mobilisée, du 30 mars au 1^{er} juin, dans la production de gels hydroalcooliques pour faire face à l'urgence des besoins des professionnels de la santé et des acteurs « terrain »**. Dans un formidable élan de solidarité et de devoir citoyen, l'expert des fluides automobiles a **transformé, en moins d'une semaine, sa chaîne de production et ses process logistiques pour fournir jusqu'à 150 000 litres de gel par jour**. Toutes les ressources, les partenaires et les outils logiciels, y compris la solution WMS BEXT d'infflux, ont été mises à contribution au service de la mobilisation et l'engagement des collaborateurs de Durand Production.

Se mobiliser pour contribuer à l'effort national !

Suite à l'annonce du confinement le 16 mars, Durand Production voit, en quelques jours, son activité se réduire de manière drastique, plus de 50% de production en moins. En effet, l'usine d'Harnes fabrique 150 millions de litres de fluides par an, essentiellement destinés au secteur de l'automobile. Dans la foulée de la mise en place de règles sanitaires strictes et de son plan de continuité de service, Durand Production, fort de son outil de production, souhaite contribuer à l'effort national de lutte contre le coronavirus. Comme nous le confie Antoine Roucoules, Directeur de Durand Production « *Nous avons les expertises, le réseau de partenaires, les capacités de production et la logistique pour produire et livrer d'importants volumes de gels. Dès l'annonce de l'appel à projets du gouvernement, nous avons postulé. Notre candidature a été validée le 21 mars. Le 26 mars, les premiers litres ont été livrés* »

Se transformer en moins d'une semaine grâce à la mobilisation des équipes et des partenaires !

Ce changement de chaîne de production et de distribution a été possible par l'implication et l'engagement des collaborateurs et des partenaires, fabricants de matières premières et industriels, de Durand Production. Ainsi, les chimistes et les ingénieurs de Durand Production, avec l'appui du labo de recherche du Groupe Cipelia, ont mis au point la solution hydroalcoolique, dans le respect des recommandations de l'OMS. Les matières premières de qualité pharmacopée ont été achetées et réceptionnées, dans des délais records, ainsi que

nouveaux packaging. Une équipe de collaborateurs volontaires ont modifié deux lignes de production sur la quinzaine existantes pour les dédiées à la fabrication de gel, dans le respect strict des gestes barrières. Du 30 mars au 1^{er} juin 2020, ce sont jusqu'à 150 000 litres par jour qui ont été fabriqués et livrés au début aux Hôpitaux, aux EPHAD, puis aux acteurs de la chaîne alimentaire, dont le groupe Metro et après le déconfinement aux centres d'entretien automobiles comme Norauto. Antoine Roucoules ajoute « *Au fil des semaines, nous avons fabriqué et livré des entreprises qui ne sont pas nos clients habituels. Notre fonction logistique a pris le relais du changement de notre production avec les mêmes critères de respect des délais et de qualité de service de notre métier initial de fabrication à la demande pour le secteur automobile.* »

Mettre sa logistique en ordre de bataille !

Les process logistiques, pilotés par la solution WMS BEXT, ont permis de répondre à la demande, sans changement majeur, hormis l'ajout d'une opération supplémentaire, le filmage d'un plastique noir opaque sur les palettes préparées, produits sensibles obligent. En effet, **la solution BEXT a intégré les gels conditionnés en flacons de 500 ml, 1 litre et 5 litres comme un élargissement de la gamme de Durand Production.** Le véritable challenge a été la gestion à distance de l'activité logistique, des collaborateurs en télétravail aux stocks déportés sur d'autres filiales du groupe. **En moins de 48 heures, le Département Supply Chain, a été opérationnel en télétravail pour faire vivre la logistique à distance.** Eric Lenoir, Responsable Supply Chain de Durand Production, nous déclare « *Lors des premières semaines de production, nos flux logistiques se sont adaptés à une forte demande et aux exigences de nouveaux clients en termes de traçabilité et marquage, et cela avec un effectif réduit de 50%. Puis, nous avons progressivement constitué un stock et puis stoppée la production. Durand Production, à l'image de nombreuses entreprises françaises, a démontré lors de cette situation difficile, sa grande réactivité et sa qualité de service. Cette situation nous amène aujourd'hui, comme de nombreux professionnels, à réfléchir sur l'importance du juste équilibre entre la mondialisation et la proximité de l'approvisionnement.* »

Antoine Roucoules conclut « *Outre de démontrer notre agilité, face à une situation aussi inédite que soudaine, ce projet, véritable aventure humaine, a véritablement mobilisé nos collaborateurs, qui sont extrêmement fiers d'avoir contribué à l'effort sanitaire national. Quand un projet a du sens et un objectif clair, les collaborateurs et les partenaires se fédèrent et la capacité d'actions se démultiplie au service du collectif.* »

Depuis le 1^{er} juin, **Durand Production connaît un rebond de croissance de sa production de fluides automobiles.** En effet, les vacances sont imminentes et les français et européens privilégient cette année les lieux de « proximité » et donc l'entretien et la préparation de leurs voitures.

A propos d' INFFLUX groupe CFD

Dans le top 5 français des éditeurs de WMS et acteur reconnu dans la Supply Chain, l'éditeur INFFLUX groupe CFD couvre aujourd'hui la totalité des besoins des entreprises soucieuses de piloter et d'optimiser leur chaîne logistique opérationnelle. Outre une gamme logicielle, BEXT reconnue par les plus grands noms de l'Industrie, de la Distribution de l'Agro-Alimentaire et de la Prestation Logistique, l'éditeur dispose d'une des équipes les plus aguerries dans l'optimisation des flux logistiques, avec plus de 300 projets à son actif. Fort de ces atouts, INFFLUX groupe CFD ambitionne dans les prochaines années de rayonner en Europe dans le domaine des progiciels de gestion de la logistique. INFFLUX fait partie de la Division Supply Chain de CFD (*Compagnie des Chemins de Fer Départementaux*), groupe industriel français, fondé en 1881, ayant comme cœur de métier historique, la construction et l'exploitation ferroviaire.

CONTACT PRESSE :

Gwendoline Lune – Relations Médias & influenceurs - Mob. 06 15 91 48 18 – gwendoline@glc.paris